

# 芜湖市

住房和城乡建设局  
发展和改革委员会  
数据资源管理局  
电信基础设施共建共享办公室

# 文件

芜市建〔2023〕50号

## 芜湖市住房和城乡建设局 芜湖市发展和改革委员会 芜湖市数据资源管理局 芜湖市电信 基础设施共建共享办公室关于水电气网 (宽带)业务联合办理的实施意见

皖江江北新兴产业集中区管委会、经济技术开发区管委会、三山经济开发区管委会，各县市区人民政府：

为全面落实国家优化营商环境工作部署，以用户需求为导向，通过推行水电气网（宽带）业务联合办理，进一步优化服务方式，提升服务便利化水平，现提出如下实施意见。

### 一、工作目标

在政务服务大厅、水电气营业厅设立水电气网（宽带）通办窗口，将水电气网（宽带）分别申请各自办理的模式，调整为多项业务“一表申请、一窗受理、联动办理”的联合办理模式，进

进一步规范办理流程、明确办理时限，实现优化窗口服务，加快线上的整合，全面提高市场主体水电气业务的便利度。

## 二、主要措施

### （一）规范办理流程

1.一次申请。通过优化整合流程，实现用户只需提出一次业务办理申请后，水电气网（宽带）企业根据用户需求主动上门服务开展后续工作，直至完成水电气网（宽带）接入开通。

2.一表办理。将原先单独的用水、用电、用气、用网的业务办理申请表，统一整合为一张《水电气网业务联合办理申请表》（附件1），用户只需在申请表上勾选一项或者多项需要办理的业务，并填写相应信息，实现线上申请“零材料”，线下申请“一张表”（也可通过客服专员从线上渠道录入客户相关信息代办）。

3.一窗受理。联合办理实行“首接负责制”，首先接件的窗口工作人员或者线上客服（以下统称“首接人员”）负责统一受理申请。用户线下提出申请的，首接人员与用户共同核对申请表的内容，必填项完整正确的，当场受理（也可通过客服专员从线上渠道录入客户相关信息代办）；用户线上提出申请的，首接人员核对信息后，信息同时推送给各水电气网（宽带）企业，实现“一窗一网、统一受理”。

4.一次勘查。申请受理后，有外部工程的，各水电气网（宽带）企业和相关行政审批部门按照“组团服务、协同联动、并联

审批、限时办结”的要求进行联合办理，组织开展一次勘查，需要现场勘查的，实施联合勘查，通过线上线下联合答复；相关服务协议或者服务合同在与用户确认方案时同步签订。

5.一次审批。现场勘查后，外部管线和接收用户委托的内部管线所需办理的规划、道路挖掘、道路占用、绿地临时占用、树木迁移和砍伐、穿越堤坝等行政审批由水电气企业提出申请，相关行政审批部门实施在线并联审批；水电气网（宽带）企业在规定时限内，按照协同施工组织、减少重复开挖的原则同步完成施工验收。

## （二）明确办理时限

申请受理：0.5个工作日内完成。

联合勘查：0.5-2个工作日内完成。

联合方案答复：供水勘查当日即可定方案，供气在3个工作日、供电在5个工作日内、网络（宽带）在5个工作日内完成。

联合施工验收：水电气网（宽带）企业分类控制联合施工验收的工期。

## （三）优化窗口服务

政务服务大厅现有水电气网（宽带）业务办理窗口合并受理水电气业务，为用户提供水电气业务联合办理的材料接收、申请受理、协调联络、咨询解答、指导填写等服务。水电气网（宽带）企业公布一批联合办理服务的营业网点，挂牌成立“水电气网共

享营业厅”，为客户提供业务办理“一窗受理”服务，公开水电气网（宽带）业务联合办理流程、承诺时限、收费项目和标准等信息。

#### （四）整合政务服务功能

将安徽政务服务网“芜湖市水电气一网通办”窗口更名为“芜湖市水电气网（宽带）一网通办”窗口，把宽带报装纳入安徽政务服务事项，实现线上“一窗办理”。各水电气网（宽带）企业向省市数据资源管理平台申请电子证照调用接口，在市县两级各主要服务大厅配备“刷脸身份证一体机”，实现大厅“刷脸办理”。

#### （五）规范服务收费

水电气业务联合办理中的收费，按照《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》执行。

#### （六）建立协同机制

政务服务大厅、共享营业网点按照“首接负责制”原则，保障和提升联合办理服务效能。各水电气网（宽带）企业分别指定服务专员，负责企业内部协调联络、与用户就后续环节中的具体事宜进行服务对接。

#### （七）加强指导监督

各县市区要高度重视水电气网（宽带）业务联合办理工作，贯彻落实国家和市有关文件精神，制定专项实施方案，统筹推进

电水气业务联合办理改革。在当地主管部门的统一领导下，建立完善水电气网（宽带）等公共服务业务并联办理推进联席会议机制，通过定期通报、专题会商等方式，协同推进水电气网（宽带）等公共服务业务联合办理线上线下服务能力建设、优化服务机制、联通业务系统，并通过信息化手段建立完善过程监控、超时预警、服务评价等监督机制，加强对本行业企业的指导和监督。

附件：水电气网（宽带）业务联合办理申请表



芜湖市住房和城乡建设局



芜湖市发展和改革委员会



芜湖市数据资源管理局



芜湖市电信基础设施共建共享办公室

2023年5月10日

（此件公开发布）

---

芜湖市住房和城乡建设局办公室

2023年5月10日印发

---

附件 1:

## 水电气网（宽带）业务联合办理申请表

受理窗口:

编号:

企业基本 信息	企业名称		厂房产权类别	自有 <input type="checkbox"/> 租赁 <input type="checkbox"/>
	联系人		联系电话	
	详细地址			
	业务种类	用电报装 <input type="checkbox"/> 用水报装 <input type="checkbox"/> 天然气报装 <input type="checkbox"/> 宽带报装: 电信 <input type="checkbox"/> 移动 <input type="checkbox"/> 联通 <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> 用电报装资料（选填）				
业务类型:    新装 <input type="checkbox"/> 增容 <input type="checkbox"/> 临时用电 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/>				
主供容量: _____ 千伏安（千瓦）		备供容量: _____ 千伏安（千瓦）		
<input type="checkbox"/> 用水报装资料（选填）				
业务类型:    新开户 <input type="checkbox"/> 扩容 <input type="checkbox"/> 临时用水 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/>				
水表口径: DN _____		是否需要双路供水: 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> 用气报装资料（选填）				
用气类型:    生产 <input type="checkbox"/> 生活 <input type="checkbox"/>		用气量: _____ m <sup>3</sup> /时		
供气压力: _____ (kPa)		期望用气时间: _____ 年____月____日		
<input type="checkbox"/> 宽带报装资料（选填）				
需求类型: 新开户 <input type="checkbox"/> 扩容 <input type="checkbox"/>		使用人数: 1-10 人 <input type="checkbox"/> 10-20 人 <input type="checkbox"/> 20 人以上 <input type="checkbox"/>		
速率: _____ (M)		希望安装时间: _____ 年____月____日		

附件 2:

水电气网联合报装“一件事”联合踏勘方案答复单

基本信息	用户名称			
	用户地址			
	联系人		联系方式	
供水方案	项目概况：客户基本供水信息需求  供水接入方案：  资产分界点。			
	联系人		联系方式	
供电方案	项目概况：客户基本用电信息需求  电源接入方案：  资产分界点：			
	联系人		联系方式	

供气方案	项目概况：客户基本供气信息需求		
	供气接入方案：		
网络方案	资产分界点：		
	项目概况：客户基本网络信息需求		
供气方案	网络接入方案：		
	资产分界点：		
网络方案	联系人		联系方式
	联系人		联系方式

**备注：**

1. 本答复单具备与供电、供水、供气单位单独出具的答复单同等效力；
2. 供电、供水、供气方案答复将根据贵单位的选择一并答复或分项答复；
3. 本方案一式两份，贵单位对本方案如有异议，应以书面方式提出具体意见、理由和建议，加盖公章后提交至业务受理单位，10个工作日内未提出意见，则视为同意本方案。